

OhioHealth

Gezamenlijke kennisgeving van privacypraktijken

**Deze kennisgeving beschrijft de manier waarop medische informatie over u kan worden gebruikt en openbaar kan worden gemaakt en hoe u toegang krijgt tot deze informatie.
Lees dit goed door.**

OhioHealth is een gezondheidssysteem dat ziekenhuizen, klinieken, gezondheidscentra, thuiszorg en vele andere professionele gezondheidszorgers omvat. Deze gezamenlijke kennisgeving van privacypraktijken (kennisgeving) is van toepassing voor OhioHealth, haar medisch personeel en aangesloten verzorgers die deelnemen aan georganiseerde regelingen voor gezondheidszorg. Het is alleen van toepassing op diensten die worden geleverd in onze rol als zorgverlener en geldt niet voor functies die niet onder de gezondheidszorg vallen, zoals fitness, wellness, lifestyle, onderwijs, werkgever, sporttraining en hulpverleningsdiensten.

Onze zorgverleners werken samen om onze patiënten van kwaliteitszorg te voorzien. Zoals door de wet toegestaan wordt beschermde gezondheidsinformatie indien nodig gedeeld om behandeling, betaling en gezondheidszorg uit te voeren. Het doel van deze kennisgeving is u uitleg te geven over hoe wij uw informatie delen en hoe u meer te weten kunt komen over hoe wij informatie delen.

U ontvangt deze kennisgeving mogelijk voorafgaand aan een ziekenhuisbezoek, of u ontvangt deze op locatie van uw bezoek wanneer u hier aankomt. Op het formulier voor toestemming voor behandeling voor dit bezoek wordt u gevraagd om het ontvangst van deze gezamenlijke kennisgeving van privacypraktijken te bevestigen.

I. Wij zijn wettelijk verplicht om uw beschermde gezondheidsinformatie te beschermen.

Wij zijn wettelijk verplicht om de privacy van uw beschermde gezondheidsinformatie te waarborgen en u kennis te geven van onze wettelijke plichten en privacypraktijken. Wij zijn verplicht u op de hoogte te stellen van een inbreuk op uw beschermde gezondheidsinformatie. Wij zijn verplicht om ons aan de voorwaarden van deze kennisgeving te houden zolang deze van kracht is. Wij behouden ons het recht voor de voorwaarden van deze kennisgeving zonedig te wijzigen en de nieuwe kennisgeving te laten gelden voor alle beschermde gezondheidsinformatie die door ons wordt behouden. U ontvangt een kopie van een herziene kennisgeving bij de registratieafdeling van deze faciliteit, of u kunt een kopie verkrijgen door contact op te nemen met de privacybeambte van OhioHealth. U vindt de contactgegevens onder deel VII van deze kennisgeving.

II. Wij zullen uw beschermde gezondheidsinformatie mogelijk gebruiken en openbaar maken (delen).

- 1. Uw toestemming.** Behalve zoals beschreven in deze kennisgeving, zullen wij uw beschermde gezondheidsinformatie niet gebruiken en/of openbaar maken voor enig doel, tenzij u een formulier heeft getekend waarmee u toestemming geeft voor het gebruik en/of het openbaar maken. U heeft het recht om deze toestemming schriftelijk in te trekken, tenzij wij actie hebben ondernemen in vertrouwen van de toestemming. Er zijn bepaalde manieren van gebruik en het openbaar maken

van uw beschermde gezondheidsinformatie waarvoor wij altijd vooraf toestemming zullen vragen, waaronder:

- **Marketingcommunicatie.** Voor doeleinden van dit document, omvat marketingcommunicatie niet het volgende: als de communicatie rechtstreeks met u geschiedt, slechts een relatiegeschenk is van nominale waarde, een herinnering is voor receptherhaling, algemene gezondheids- of wellnessinformatie is, of communicatie is over gezondheidsgerelateerde producten of diensten die wij aanbieden of die in direct verband staan met uw behandeling.
- **De meeste verkoop van uw beschermde gezondheidsinformatie.** Wij zullen u toestemming vragen voor de verkoop van uw beschermde gezondheidsinformatie, tenzij het wordt gebruikt voor behandeling of betalingsdoeleinden, of als wettelijk verplicht.
- **Het meeste gebruik en het openbaar maken van notities van psychotherapie.** Wij vragen uw toestemming voor het meeste gebruik en het openbaar maken van uw notities van psychotherapie, tenzij dit anderszijds toegestaan of wettelijk verplicht is.

2. Behandeling. Mogelijk zullen wij uw beschermde gezondheidsinformatie gebruiken en openbaar maken voor zover nodig is voor uw behandeling. Bijvoorbeeld:

- Dokters en verpleegkundigen en andere professionals die betrokken zijn bij uw zorg zullen informatie uit uw medisch dossier en informatie die u opgeeft over uw symptomen en reacties gebruiken om voor u een behandelingsplan op te stellen met mogelijk procedures, medicatie, onderzoeken, enz.
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie verstrekken aan een andere gezondheidsinstelling of -professional die niet aan ons is verbonden maar die u behandelt of zal behandelen. Als u na het verlaten van het ziekenhuis bijvoorbeeld thuiszorg zult krijgen, verstrekken wij uw beschermde gezondheidsinformatie mogelijk aan die thuiszorginstantie zodat er voor u een behandelingsplan voorbereid kan worden.
- Als u aan uw knie wordt behandeld, delen wij uw beschermde gezondheidsinformatie mogelijk met het personeel voor fysiotherapie zodat zij kunnen helpen uw activiteiten te plannen.

3. Betaling van uw behandeling. Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie indien nodig gebruiken en openbaar maken voor het betalen van de gezondheidsprofessionals en -faciliteiten die u hebben behandeld of diensten hebben verleend. Wij sturen informatie over uw medische procedures en behandeling bijvoorbeeld door naar uw verzekeringsmaatschappij voor het regelen van betaling voor de diensten die aan u zijn verstrekt, of wij kunnen uw informatie gebruiken om een factuur op te stellen voor u of voor de persoon die verantwoordelijk is for uw betaling.

4. Zorgwerkzaamheden. Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie waar nodig gebruiken en openbaar maken, en voor zover wettelijk toegestaan voor onze zorgwerkzaamheden waaronder klinische verbetering, professionele peerreview, bedrijfsmanagement, accreditatie en verstrekken van licenties, enz. Bijvoorbeeld:

- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie gebruiken en openbaar maken ten einde het verbeteren van de klinische behandeling en de zorg van onze patiënten.
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie gebruiken en openbaar maken onder onze aangesloten zorginstaties en leden van de georganiseerde zorgregeling voor onze gezondheidszorgwerkzaamheden en die van de georganiseerde zorgregeling.

- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie ook aan een andere gezondheidsinstelling, gezondheidsprofessional of gezondheidsstelsel verstrekken voor zaken zoals kwaliteitswaarborging en casemanagement, maar alleen als deze instelling, professional of dit stelsel ook een patiëntrelatie met u heeft of heeft gehad.
- 5. Onderzoek.** Onder geringe omstandigheden kunnen wij uw beschermde gezondheidsinformatie gebruiken en openbaar maken voor onderzoeksdoeleinden. Bijvoorbeeld:
- Een onderzoeksorganisatie wilt mogelijk uitkomsten van alle patiënten die een bepaald medicijn hebben gebruikt vergelijken en dient hiervoor een reeks aan medische dossiers in te zien.
 - In alle gevallen waar uw nadrukkelijke toestemming niet is verkregen, wordt uw privacy beschermd door strikte vertrouwelijkheidsvereisten die worden toegepast door een institutioneel bestuur voor beoordeling dat toezicht houdt op het onderzoek of door vertegenwoordiging van de onderzoekers die hun gebruik en het verstrekken van de beschermde gezondheidsinformatie beperken.
- 6. Afspraken en diensten.** Wij nemen mogelijk contact met u op over herinneringen voor afspraken of onderzoeksresultaten, of andere diensten. U heeft bepaalde rechten met betrekking tot deze communicatie, zoals staat vermeld onder deel V.
- 7. Zakenpartners.** Sommige onderdelen van onze diensten worden uitgevoerd door externe personen of organisaties waarmee wij een contract hebben, zoals toetsing, accreditatie, juridische diensten, enz. Zo nu en dan kan het noodzakelijk zijn dat wij uw beschermde gezondheidsinformatie verstrekken aan een of meer van deze externe personen of organisaties die ons ondersteunen. In alle gevallen eisen wij van deze zakenpartners om de privacy van uw informatie op juiste wijze te beschermen.
- 8. Andere manieren van gebruik of het openbaar maken.** Wij hebben toestemming of zijn wettelijk verplicht om andere manieren van gebruik of het openbaar maken van uw beschermde gezondheidsinformatie zonder uw toestemming uit te voeren.
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie vrijgeven wanneer dit wettelijk vereist is;
 - Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie openbaar maken voor volksgezondheidsactiviteiten, zoals het verplicht rapporteren van ziekte, letsel, geboorte en overlijden, en voor vereiste onderzoeken voor de volksgezondheid;
 - Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie openbaar maken volgens de wet indien wij misbruik of verwaarlozing van kinderen vermoeden en volgens de wet indien wij vermoeden dat u het slachtoffer bent van misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld;
 - Wij kunnen informatie over inentingën verstrekken aan de school van een leerling, maar alleen indien ouders of voogden (of de student indien volwassen) mondeling of schriftelijk instemmen;
 - Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie indien nodig verstrekken aan de Voedsel en Warenautoriteit om nadelige effecten en productdefecten te melden, of om mee te werken aan het terugroepen van producten;
 - Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie verstrekken aan uw werkgever indien wij u zorg hebben verleend op verzoek van uw werkgever om werkgerelateerde ziekte of blessures

te bepalen, en in de meeste gevallen ontvangt u een kennisgeving dat er informatie aan uw werkgever wordt verstrekt;

- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie indien wettelijk vereist openbaar maken aan een overheidsinstantie voor toezicht op audits, onderzoeken of burgerlijke of strafrechtelijke procedures;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie openbaar maken indien dit wordt vereist door dagvaarding of verzoek op openbaring, en in sommige gevallen ontvangt u een kennisgeving van het dergelijke openbaar maken;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie verstrekken aan wetshandhavers wanneer dit wettelijk vereist is om wonden en letsel en misdrijven te melden;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie verstrekken aan lijkschouwers en/of begrafenisondernemers in overeenstemming met de wet;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie indien nodig openbaar maken voor donatie van organen of weefsel van u of voor een transplantatie voor u;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie openbaar maken voor bepaalde onderzoeksdoeleinden wanneer dergelijk onderzoek is goedgekeurd door een institutioneel bestuur voor beoordeling met vastgestelde regels om privacy te waarborgen;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie in zeldzame gevallen openbaar maken indien wij een serieuze dreiging voor de gezondheid of veiligheid vermoeden;
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie openbaar maken als u werkzaam bent in het leger indien vereist door de krijgsmacht, en ook indien nodig voor nationale veiligheid of werkzaamheden omtrent inlichtingen; en
- Wij kunnen uw beschermde gezondheidsinformatie indien nodig openbaar maken aan de arbeidsongeschiktheidsinstantie voor het bepalen van uw uitkering.

III. Georganiseerde regeling voor gezondheidszorg.

OhioHealth neemt deel aan een of meer georganiseerde regelingen voor gezondheidszorg (OHCA) met andere zorgverleners, zoals ziekenhuizen en dokterspraktijken, die gebruikmaken van Epic, ons elektronische patiëntendossier. Door deel te nemen aan de OHCA, ontvangen wij mogelijk elektronisch informatie over u van andere zorgverleners die deelnemen aan OHCA en verstrekken wij mogelijk informatie over u aan de andere deelnemende zorgverleners. Wij en de andere deelnemende zorgverleners gebruiken informatie om u te behandelen, uw zorg te coördineren, betaling voor uw zorg en voor de werkzaamheden (zoals het evalueren en verbeteren van de kwaliteit van de zorg van de zorgverleners die deelnemen aan OHCA) te regelen.

De zorgverleners die deelnemen aan de OHCA zijn onafhankelijke organisaties en geen enkele zorgverlener is een werknemer, agent, partner of deelnemer van een andere zorgverlener (behalve onder zeldzame omstandigheden wanneer een deelnemende zorgverlener een afzonderlijke overeenkomst is aangegaan met een andere deelnemende zorgverlener). Elke zorgverlener heeft afzonderlijke de nodige stappen genomen oom deel te nemen aan de OHCA en deelt patiëntinformatie voor behandeling en andere doeleinden die wettelijk zijn toegestaan.

IV. U heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken („Afmelden”) tegen de volgende manieren van gebruik en het openbaar maken:

1. **Onze faciliteitenlijst.** Wij onderhouden een faciliteitenlijst met uw naam, locatie of kamernummer, algemene toestand en, indien u dit wenst, uw geloofsovertuiging. Tenzij u ervoor kiest om uw informatie uit te sluiten uit deze lijst, wordt de informatie, exclusief uw geloofsovertuiging, openbaar gemaakt aan een ieder die hiernaar vraagt door naar uw naam te vragen. Deze informatie, inclusief uw geloofsovertuiging, mag ook worden verstrekt aan geestelijken. U heeft het recht om uw informatie tijdens registratie uit deze lijst uit te sluiten en ook om redelijkerwijs te beperken welke informatie wordt verstrekt en/of aan wij het verstrekt wordt.
2. **Familie en vrienden die bij uw zorg betrokken zijn.** Onder bepaalde omstandigheden verstrekken wij uw beschermde gezondheidsinformatie zo nu en dan aan familie, vrienden en andere die betrokken zijn bij uw zorg of bij de betaling voor uw zorg, zodat we deze persoon kunnen bijstaan bij de zorg voor u of bij het betalen van de zorg voor u. Als u niet beschikbaar bent, niet in staat bent, of in een medische noodsituatie verkeert en wij bepalen dat het beperkt openbaar maken in uw belang is, kunnen wij beperkte beschermde gezondheidsinformatie delen met dergelijke personen zonder uw goedkeuring. Wij maken beperkte beschermde gezondheidsinformatie mogelijk ook openbaar aan een publieke of particuliere entiteit die geautoriseerd is om bij te staan bij hulpverlening bij rampen zodat die entiteit familieleden of andere personen die mogelijk betrokken zijn bij bepaalde aspecten van uw zorg kan inlichten.
3. **Fondsenwerving.** Beperkte delen van uw beschermde gezondheidsinformatie kunnen gebruikt worden om contact met u op te nemen over donatie voor fondsenwerving voor of namens ons. Deze beperkte informatie is inclusief uw naam, adres, andere contactgegevens, leeftijd, geslacht, geboortedatum, datums van ontvangen zorg van OhioHealth, behandelende artsen, afdelingen en informatie over resultaten alsmede status van de zorgverzekering. Door gebruik van deze beperkte hoeveelheid informatie kunnen wij meer specifiek zijn bij onze fondsenwerving. U heeft het recht om u af te melden voor het ontvangen van materialen/communicatie over fondsenwerving en kunt dit doen door uw naam en adres te verzenden naar de afdeling Ethiek en Naleving van OhioHealth, 3430 OhioHealth Parkway, Columbus, Ohio 43202, of naar **CompliancePrivacy@ohiohealth.com** met de mededeling dat u wenst om geen materialen of communicatie over fondsenwerving van ons te ontvangen.

V. Uw rechten met betrekking tot uw beschermde gezondheidsinformatie.

1. **Toegang tot uw beschermde gezondheidsinformatie.** U heeft het recht om veel van de beschermde gezondheidsinformatie die wij namens u behouden te kopiëren en/of in te zien.
 - OhioHealth raadt MyChart aan voor directe toegang tot bepaalde informatie. Als u geen MyChart-account heeft, kunt u er een aanmaken via: <https://mychart.ohiohealth.com/MyChart/signup>
 - Alle verzoeken tot toegang moeten schriftelijk worden ingediend en door u of uw vertegenwoordiger worden ondertekend. Als hier kosten aan zijn verbonden, brengen wij u hier vooraf van op de hoogte.
 - Wij zullen ook kosten voor verzending in rekening brengen als u om een kopie via de post verzoekt, en zullen kosten in rekening brengen voor het voorbereiden van een overzicht van de gevraagde informatie als u een dergelijk overzicht aanvraagt. U kunt een formulier voor verzoek tot toegang verkrijgen via de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit.

- U heeft het recht op een elektronische kopie van uw beschermde gezondheidsinformatie die bestaat in een elektronisch formaat en u kunt verzoeken dat de kopie rechtstreeks wordt verstrekt aan een entiteit of persoon die door u wordt aangewezen, onder voorwaarde dat een dergelijke aangewezen persoon of entiteit duidelijk en specifiek is met volledigheid van naam en e-mailadres of andere identificerende informatie.
 - Wij brengen mogelijk kosten in rekening voor ons werk en de benodigdheden bij de voorbereiding van uw kopie van de elektronische beschermde gezondheidsinformatie.
- 2. Wijzigingen van uw beschermde gezondheidsinformatie.** Als u een fout opmerkt in uw beschermde gezondheidsinformatie of vindt dat er informatie aangepast dient te worden zodat die correct is, heeft u het recht om schriftelijk te verzoeken dat wij uw beschermde gezondheidsinformatie aanpassen of corrigeren.
- Wij zijn niet verplicht om alle verzochte wijzigingen door te voeren maar zullen elk verzoek zorgvuldig in beschouwing nemen.
 - Alle verzoeken tot aanpassing moeten, om door ons in beschouwing te worden genomen, schriftelijk worden ingediend en door u of uw vertegenwoordiger worden ondertekend, en de reden tot deze aanpassing/correctie dient in dit verzoek te worden vermeld.
 - Als een aanpassing of correctie die u verzoekt door ons wordt doorgevoerd, kunnen wij anderen die met ons samenwerken ook op de hoogte stellen en zullen wij kopieën van de ongewijzigde informatie behouden als wij denken dat een dergelijke kennisgeving noodzakelijk is.
 - U kunt een formulier voor verzoek tot aanpassing verkrijgen via de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit.
- 3. Een rapport van het openbaar maken van uw beschermde gezondheidsinformatie.** U heeft het recht op het ontvangen van een rapport van bepaalde gevallen van openbaar maken van uw beschermde gezondheidsinformatie door ons. Dit recht is niet van toepassing op het openbaar maken ten einde behandeling, betaling of werkzaamheden voor gezondheidszorg.
- Alle verzoeken moeten schriftelijk worden ingediend en door u of uw vertegenwoordiger worden ondertekend.
 - Formulieren voor verzoek tot een rapport zijn te verkrijgen via de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit.
 - Het eerste rapport in een periode van 12 maanden is gratis; voor elk aanvullend rapport dat u binnen dezelfde periode van 12 maanden aanvraagt, wordt er mogelijk een bedrag in rekening gebracht.
 - Rapporten worden beperkt tot zes jaar voor de datum van het verzoek.
- 4. Beperkingen tot gebruik en openbaar maken van uw beschermde gezondheidsinformatie.** U heeft het recht om beperkingen aan te vragen over hoe wij uw beschermde gezondheidsinformatie voor behandeling, betaling of werkzaamheden voor gezondheidszorg gebruiken en openbaar maken.
- U kunt het voor ons wettelijk toegestane gebruik niet beperken.
 - Een formulier voor verzoek tot beperking kan worden verkregen bij de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit.
 - In de meeste gevallen zijn wij niet verplicht om in te stemmen met uw verzoek tot beperking, maar wij proberen om redelijke verzoeken tegemoet te komen.

- Wij behouden ons het recht voor om een overeengekomen beperking te beëindigen als wij menen dat het beëindigen passend is. In dit geval zullen wij u op de hoogte stellen.
- U heeft ook het recht om een overeengekomen beperking te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving, ondertekend door u of uw vertegenwoordiger, naar de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit te verzenden.
- Als u de gehele rekening voor een dienst uit eigen zak betaalt, en u ons verzoekt geen informatie over de specifieke dienst naar uw verzekering te verzenden voor betaling, zullen wij dit verzoek inwilligen zolang er geen informatie nodig is om andere diensten uit te leggen waarvoor uw verzekering de rekening krijgt.

5. Vertrouwelijke communicatie. U heeft het recht om communicatie over uw beschermde gezondheidsinformatie van ons op alternatieve wijze of op alternatieve locaties te verzoeken, en wij zullen redelijke verzoeken door u of uw vertegenwoordiger tegemoetkomen. Als u bijvoorbeeld wenst dat herinneringen voor afspraken niet in uw voicemail worden ingesproken of dat deze naar een bepaald adres worden verzonden, zullen wij redelijke verzoeken tegemoetkomen. U kunt dergelijke vertrouwelijke communicatie schriftelijk verzoeken en kunt uw verzoek indienen bij de Afdeling medische dossiers van deze faciliteit.

6. Papieren kopie. U heeft het recht op een papieren kopie van deze kennisgeving, zelfs wanneer u een dergelijke kopie per e-mail of op andere elektronische wijze hebt aangevraagd.

VI. Kennisgeving van ongeautoriseerd openbaar maken.

In het geval van inbreuk in uw beschermde gezondheidsinformatie, ontvangt u hierover een melding en informatie over stappen die u kunt nemen om u tegen schade te beschermen.

VII. Vragen en klachten.

Als u vragen heeft of aanvullende hulp nodig heeft met betrekking tot deze kennisgeving, kunt u contact opnemen met de privacybeambte van OhioHealth op 3430 OhioHealth Parkway, Columbus, Ohio 43202, of door te bellen naar 1-866-411-6181. Als u vindt dat uw recht op privacy is geschonden of als u het niet eens bent met een besluit van ons over toegang tot uw beschermde gezondheidsinformatie, kunt u contact opnemen met:

- Privacybeambte van OhioHealth, of
- Secretaris van de U.S. Department of Health and Human Services in Washington D.C., schriftelijk binnen 180 dagen na het schenden van uw rechten.
- Er zal geen vergelding volgen voor het indienen van een klacht.

VIII. Ingangsdatum.

Deze gezamenlijke kennisgeving van privacypraktijken is van kracht vanaf 1 juni 2017. Herzien 3/16/2021.